

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Laura Massoli  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

11 Febbraio 2008

Presidenza del Consiglio dei Ministri –Dipartimento della Funzione Pubblica – Roma  
Dirigente di II fascia –Referendario a tempo indeterminato (vincitrice di concorso pubblico)

Responsabile del servizio per la Programmazione europea. Dal 1 gennaio 2016 in corso  
Programmazione UE

- Supporto alla definizione della programmazione attuativa del PO Governance e Capacità Istituzionale 2014-20 (assi e azioni delegati al DFP dall'AdG): a) relazioni con i Centri di Competenza Nazionali e gli Uffici Interni per la definizione degli specifici interventi progettuali; b) analisi e valutazione delle proposte progettuali; c) Gestione delle relazioni di partenariato istituzionale con la CE (DG EMPL e REGIO) e con l'Agenzia per la Coesione per le attività legate all'attuazione del PO d) Definizione dell'architettura e dei contenuti delle sezione web dedicata alla Capacità Amministrativa nell'ambito del nuovo portale del DFP;
- Responsabile della Segreteria Tecnica del Comitato di Pilotaggio per il coordinamento degli interventi OT11 OT2, istituito con Decreto del SG della PCM del 24.2.15 e presieduto dal DFP: a) supporto alla definizione e avvio dell'attività di coordinamento e integrazione degli interventi OT11 e Agenda Digitale previsti in tutti in PO nazionali e regionali, in coerenza con le strategie nazionali di riforma e digitalizzazione della pubblica amministrazione; b) redazione degli Indirizzi per la definizione degli interventi OT11 e OT2 Agenda Digitale; c) responsabile dell'attività di monitoraggio quali quantitativo degli interventi realizzati nei PON e nei POR con riferimento all'OT11 e 2. Coordinatrice dei rapporti di Monitoraggio realizzati dal Comitato e pubblicati su [www.ot11ot2.it](http://www.ot11ot2.it);
- Componente, per il DFP, dei seguenti Comitati nell'ambito della programmazione 2014-20: PON Governance; PON Legalità; POR FSE Marche, PON Per la Scuola; POR FESR Lazio); Comitato con funzioni di sorveglianza e accompagnamento dell'attuazione dei Programmi 2014-2020, Segreteria Tecnica Piani di Rafforzamento Amministrativo, Comitato OT11 OT2.

Comunicazione

Referente per il DFP per le attività di comunicazione del programma Nazionale Governance e capacità Amministrativa. Sono state tra l'altro realizzate attività di comunicazione in presenza e a distanza (webinar) ed eventi nazionali e europei per la promozione degli interventi di rafforzamento della capacità amministrativa e digitalizzazione finanziati dal PON GOV.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

7 settembre 2015-20 ottobre 2018

ASI – Agenzia Spaziale Italiana

**Presidente dell'Organismo Indipendente di valutazione dell'Agenzia Spaziale Italiana**

In qualità di Presidente ho coordinato le attività previste per l'Organismo, in stretta correlazione con la Struttura Tecnica di Supporto e in contatto con il Presidente e il DG e nel quadro delle indicazioni generali previste da ANVUR per gli EPR. In particolare le attività hanno riguardato: la validazione della Relazione sulla Performance previa analisi organizzativa e verifica della performance

complessiva dell'Ente, la predisposizione della relazione sul funzionamento complessivo del sistema di misurazione e sull'andamento del ciclo della performance e sui controlli interni, l'istruttoria e la relativa proposta di valutazione annuale per i Dirigenti di vertice, l'istruttoria per l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità e alla corretta applicazione delle linee guida, delle metodologie e degli strumenti predisposti dall'ANAC, l'istruttoria e relativo parere obbligatorio sul codice di comportamento dell'Ente, il monitoraggio dell'andamento della performance sulla base dell'art 6 del Dlgs 150/2009 e smi. Inoltre l'OIV ha supportato l'Ente in attività, anche metodologiche, di Customer satisfaction management, rivolte sia a target interni che esterni. E' stata realizzata un'indagine sul benessere organizzativo del personale dipendente (i cui esiti sono stati presentati a tutta l'amministrazione) ed, è stato fornito supporto metodologico nell'utilizzo del CAF come modello di autovalutazione della performance organizzativa. Infine si è supportato l'Ente nella definizione di metodologie ( indicatori di output e di risultato e relativi target) per un'efficace misurazione e valutazione della performance organizzativa e dell'impiego ottimale delle risorse, anche finanziarie rispetto alle attività istituzionali e progettuali dell'Ente.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2008 al 31 dicembre 2015

**Presidenza del Consiglio dei Ministri –Dipartimento della Funzione Pubblica – Roma  
Dirigente di II fascia –Referendario a tempo indeterminato (vincitrice di concorso pubblico)**

**Responsabile del servizio per la Gestione della Performance Dal 2012 al 31 dicembre 2015;  
Responsabile del Servizio per la Qualità e il CSM (2011-12); Responsabile del Servizio per la Competitività delle imprese e la qualità della vita dei cittadini (2008-11)**

Supporto alla programmazione 2014-20:

- Partecipazione, per il DFP, all'attività di programmazione strategica per l'avvio/impostazione del nuovo ciclo di programmazione UE 2014-20 con particolare riferimento all'Obiettivo Tematico 11 "Rafforzamento della capacità amministrativa delle autorità pubbliche e degli stakeholder e un'amministrazione più efficiente": a)Partecipazione, nell'ambito del processo di definizione dell'Accordo di Partenariato Italia, ai tavoli istituzionali preparatori per l'OT 11; b)Definizione dei contenuti strategici relativi all'Obiettivo Tematico 11 dell'Accordo di Partenariato 2014-20 adottato dalla CE il 29 ottobre 2014 e delle relative Condizionalità ex Ante 11;
- Definizione, per le parti di competenza del DFP, dei contenuti e della strategia del Programma Operativo PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-20, approvato dalla CE nel febbraio 2015: a)Partecipazione al gruppo di lavoro DPS – DFP per la definizione del PO; b) Individuazione e definizione degli obiettivi specifici e delle relative azioni di rafforzamento della capacità istituzionale e amministrativa per gli Assi 1 e 2 di competenza del DFP, in raccordo con gli Uffici e i Centri di Competenza istituzionali; c) Gestione delle relazioni di partenariato istituzionale con la CE (DG EMPL e REGIO) e con il DPS/Agenzia per la Coesione nel corso della stesura del PO;
- Partecipazione alla definizione degli interventi relativi al PRA – Piano di Rafforzamento Amministrativo: a)Partecipazione al gruppo di lavoro DPS –DFP per la definizione delle "Linee guida e modello per il Piano di Rafforzamento Amministrativo"; b) Componente indicato dal DFP della Segreteria Tecnica PRA, istituita a supporto del Comitato di indirizzo per i Piani di Rafforzamento Amministrativo (PRA) con funzioni di istruttoria tecnica, monitoraggio e accompagnamento per le amministrazioni che hanno definito i PRA.

Gestione Progetti

Definizione e gestione degli interventi finanziati sul PON Governance 2007-2013, obiettivo 5.3 "Migliorare gli standard dei servizi pubblici";

- a) Referente degli interventi in tema di innovazione amministrativa e relativo coordinamento dei soggetti attuatori/beneficiari e dei gruppi di lavoro. In particolare i progetti hanno riguardato: sperimentazione della valutazione civica della qualità urbana; diffusione di strumenti e know how per il customer satisfaction management; miglioramento performance nella giustizia, Partecipazione e Coproduzione nei servizi pubblici; Comunicazione Pubblica e impatto dei nuovi media nella pubblica amministrazione; ciclo della performance nei comuni e strumenti di misurazione e valutazione della performance organizzativa;
- b) Gestione amministrativa degli stessi interventi: programmazione piani annuali e pluriennali delle attività e del relativo budget, definizione di avvisi, bandi, istruttoria e gestione attività per stipula contratti e convezioni; coordinamento attività di rendicontazione (budget complessivamente gestito pari a 8 MEUR).

Attività Internazionale:

- Referente per il DFP, in ambito EUPAN, per il gruppo di lavoro su Innovazione nei Servizi Pubblici – IPSP;
- Referente per il DFP, in ambito EUPAN- per il working team su Customer Satisfaction Management (fino al 2011);

- Componente dell'Osservatorio OCSE su Innovation in Public sector – OPSI (dal 2012).

Comunicazione:

Responsabile del portale istituzionale per la qualità nelle pubbliche amministrazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica – [www.qualitapa.gov.it](http://www.qualitapa.gov.it) (coordinamento delle attività editoriali e redazionali e referente per le attività di comunicazione istituzionale e contatto con le amministrazioni -fino al 2014).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*2 Maggio 2007-10 Febbraio 2008*

**Autorità per le garanzie nelle comunicazioni – AGCOM – Napoli**

**Funzionario di ruolo presso il Servizio Comunicazione Politica e Risoluzione di Conflitti di Interesse**

- Partecipazione all'Unità Par condicio istituita per le elezioni amministrative della primavera 2007: Pianificazione delle attività di comunicazione politica e istituzionale in campagna elettorale e non: individuazione dei soggetti politici deputati a presentare messaggi autogestiti; monitoraggio ed analisi delle presunte violazioni di pluralismo politico, supporto ai Corecom;
- Partecipazione alla strutturazione del nuovo sito web dell'Autorità, con particolare riferimento ai contenuti della sezione "Comunicazione Politica";
- Analisi della comunicazione ed informazione politica: elaborazione dei dati quantitativi e qualitativi relativi al pluralismo politico –Emittenti Radiotelevisive nazionali.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*1 Luglio 2003 -1 Maggio 2007*

**Ente per le Nuove tecnologie, l'Energia e l'Ambiente – ENEA – Roma**

**Funzionario di ruolo presso l'Unità Comunicazione**

- Pianificazione delle attività di comunicazione integrata dell'ENTE, attraverso la definizione del piano di comunicazione, delle relative campagne, la progettazione e implementazione del sito web
- Studio, progettazione e validazione (anche con utenti disabili) di siti web accessibili ([www.trisaia.enea.it](http://www.trisaia.enea.it); [www.bologna.enea.it](http://www.bologna.enea.it); <http://www.enea.it/com/ispra/>);
- Partecipazione al gruppo di Progetto, istituito dal Presidente dell'ENEA, per la revisione del Portale ENEA, con compiti specifici di riprogettazione dell'architettura informativa del portale e di nuovi strumenti informativi (newsletter, forum scientifici ed archivio istituzionale);
- Progettazione editoriale e coordinamento redazionale di volumi e pubblicazioni scientifiche e divulgative per la promozione e diffusione delle attività ENEA (opuscoli, brochure, cd rom);
- Partecipazione, come referente ENEA, al gruppo di lavoro "URPinsieme – Comunicazione Integrata, con partecipanti tra addetti ed esperti di comunicazione di ministeri, università ed enti di ricerca. Il gruppo ha lavorato alla creazione di un portale tematico per la presentazione delle proprie attività e servizi in maniera integrata. Il portale è gestito attraverso un CMS ed ogni Istituzione si occupa specificamente della redazione delle proprie sezioni;
- Partecipazione, come referente ENEA, ad un progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica per la realizzazione di un CD multimediale sull'usabilità rivolto ai comunicatori pubblici: approfondimento ed elaborazione di una delle sezioni tematiche "L'usabilità e l'accessibilità: verso la e-participation;
- Partecipazione, come referente ENEA, al Programma Cantieri "Piano di Comunicazione", per la redazione di un Piano di Comunicazione integrata per l'ENEA;
- Tutor delle seguenti tesi di laurea (progetti di studio e ricerca promossi dall'Ente):
  - Internet, scienza e scuola: la divulgazione scientifica e le nuove tecnologie della comunicazione;
  - La comunicazione on-line in un ente di ricerca: valutazione di best practices ed elaborazione di un modello innovativo per il sito web dell'ENEA
  - IntraENEA: analisi, valutazione e riprogettazione del sito Intranet dell'Ente
  - Valutare la diffusione scientifica: uno studio di customer satisfaction sull'offerta informativa dell'ENEA
  - La progettazione di un sito internet in un ente pubblico di ricerca: dall'analisi di usabilità presso i pubblici di riferimento alla creazione di un nuovo modello di comunicazione interattiva.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

*1 Luglio 2005 - 30 Settembre 2006*

**European Schoolnet – EUN -Ufficio web e Comunicazione, Bruxelles (Contratto nell'ambito di un congedo per ricerca concesso da ENEA)**

- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Web manager**
- Web and Communication officer per Xplora (www.xplora.org), il portale europeo per l'educazione e la comunicazione scientifica, finanziato nell'ambito del Piano "Science and Society";
  - editing e scrittura di contenuti per il portale in lingua inglese (news, articoli, abstracts per reports scientifici);
  - coordinamento ed editing di contenuti elaborati da partners del progetto (musei scientifici, science centres, università ed insegnanti di tutta Europa) al fine di garantire coerenza ed uniformità semantica e comunicativa;
  - aggiornamento e mantenimento del portale, gestito attraverso un CMS, nonché coordinamento del sistema di traduzione dei contenuti in francese e tedesco;
  - stesura della "Xplora Newsletter" (ogni 6 settimane) in inglese e coordinamento delle versioni francese e tedesco;
  - attività di comunicazione e press office legate al portale; stesura di comunicati stampa, promozione di attività ed iniziative legate al portale e al progetto PENCIL in stretto raccordo con giornalisti scientifici a livello europeo;
  - supporto nell'organizzazione di eventi di comunicazione legati al portale;
  - analisi di usabilità del portale Xplora.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 1 Novembre 1999 – 30 Giugno 2003*  
**Ente per le Nuove tecnologie, l'Energia e l'Ambiente – ENEA – Rotondella (MT)**
- Funzionario di ruolo presso la Direzione del Centro ENEA Trisaia**  
 Responsabile attività di comunicazione interna/esterna del Centro Ricerche Enea Trisaia:
- progettazione e organizzazione dei contenuti del sito Internet-Intranet del Centro Ricerche Trisaia, e della versione accessibile (secondo le linee guida del W3C);
  - organizzazione di eventi (Settimana della Cultura Scientifica 2001-2002, Energetica 2001) di promozione e divulgazione all'esterno delle attività di ricerca del Centro Trisaia;
  - responsabile di contratto per i servizi di organizzazione di eventi scientifici di informazione, la creazione di pagine web e la consulenza linguistica del Centro ENEA Trisaia";
  - gestione di rapporti con i media locali e nazionali, stesura di comunicati stampa
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 15 Febbraio 1999 – 31 Ottobre 1999*  
**Confcooperative Umbria –Perugia**
- Consulente**
- Consulenza verso le PMI/Cooperative associate su leggi di incentivazione regionali e nazionali
  - Stesura di progetti sui Fondi della Comunità Europea (in particolare FSE), per le PMI/Cooperative associate

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Novembre 2012- Marzo 2014*  
**Università Luiss Guido Carli – School of Government - Roma**
- Master di II Livello in Management e Politiche pubbliche (100 e lode)**
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Gennaio 2003- Aprile 2007*  
**Università La Sapienza – Dipartimento di Sociologia e Comunicazione - Roma**
- Dottore di Ricerca in Relazioni Pubbliche**
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Gennaio – Dicembre 2002 (a.a. 2001-2002)*  
**Università La Sapienza – Roma**
- (Master di II livello in Comunicazione pubblica e gestione della multimedialità (Publi.Com)**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Settembre – Dicembre 2001  
 Centro Studi Web – Market Society - Roma

Master online “Web Unit Manager”

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Novembre 1992 – Aprile 1998  
 Università di Siena

Laurea in Scienze della Comunicazione (110/110 e lode)

**PRIMA LINGUA**  
**ALTRE LINGUE**

Italiano

**Inglese**

Ottimo

Ottimo

Ottimo

**Tedesco**

Buono

Sufficiente

Sufficiente

**Francese**

Buono

Sufficiente

Sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

- A.A. 1995-1996. Progetto Erasmus presso la Georg-August Universitaet di Goettingen (Germania)
- Socia di “equAzione”, associazione di solidarietà internazionale, laica e senza fini di lucro, che svolge attività di informazione e sensibilizzazione sugli squilibri economico-sociali nei rapporti tra paesi del Nord e Sud del mondo
- Marzo-Maggio 1997, Progetto Leonardo: Stage presso De. I. Messeplanung di Düsseldorf (D): organizzazione e gestione di fiere a livello internazionale
- Animatrice presso il campo di Bagnara-Nocera Umbra (PG), nell'ambito di un progetto ARCI post terremoto (inverno 1997)
- Campo di lavoro a Radulq (Comune di Klina, Kosovo)-Progetto Caritas Umbria (agosto 1999)

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

- Ottima conoscenza del pacchetto Office
- Ottima conoscenza del software di navigazione in Internet (Internet Explorer, Netscape Navigator) e gestione email
- Buona conoscenza del software per il trattamento delle immagini (Photoshop, Coreldraw, Gimp) e per l'editing di pagine web (Front Page express, Macromedia Dreamweaver)
- Ottima conoscenza di programmi CMS per la gestione di portali web di istituzioni complesse
- Discreta conoscenza del linguaggio HTML

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**PREMI E RICONOSCIMENTI**

- 2005: Vincitrice di PA Aperta 2005 “Premio alle migliori azioni per rendere accessibili le amministrazioni e i servizi ai disabili e alle fasce deboli” – Categoria “Azioni per l'Accessibilità dei siti e dei servizi online della PA”. L'ENEA per la web accessibility. Gruppo di lavoro: Laura Massoli, Serena Lucibello, Diana Savelli – ENEA Relazioni Esterne
- 2003-2004: Vincitrice del “IBM PhD Fellowship award”, con un progetto su “Information access-the role of new technologies”. Il lavoro di ricerca è stato svolto in collaborazione con “IBM Elearning Group, Dublin Software Lab” e Università La Sapienza di Roma - Facoltà di Scienze della Comunicazione

**PUBBLICAZIONI**

- L.D'Ambrosi, L.Massoli, Dai Social Media ai media civici: movimenti ambientali e reti partecipative, Laura Massoli

Sociologia della Comunicazione, n.49, 2015

- L.Massoli, L.D'Ambrosi, Environmental Movements, Institutions and Civil Society: A New Way to Preserve Common Goods, *Partecipazione e Conflitto*, Vol.7, n.3, 2014
- L.Massoli, "Public Communication in the European Union: meanings, capacities and challenges", in *Communicating Europe in Italy. Shortcomings and Opportunities* (cured by, L.D'Ambrosi, A.Maresi, 2013
- L.D'Ambrosi, L.Massoli, 2013. Attivismo giovanile e media sociali: tra consumi civici e sviluppo di capitale sociale, *Sociologia della Comunicazione*, 43, FrancoAngeli
- L.D'Ambrosi, L.Massoli, 2012. Bridging and bonding connections beyond the web: youth movements and civic engagement, *International Review of Sociology*, 3
- L.Massoli, 2012. Il coinvolgimento dei cittadini nella gestione dei servizi pubblici, in *Il Customer Satisfaction Management per la qualità dei servizi pubblici*, Roma: Edizioni ForumPA
- L.Massoli, 2011. "Strategie e iniziative del Dipartimento della funzione pubblica per la qualità nelle Pubbliche amministrazioni", in *Copiare fa bene alla performance* (a cura di Bruno Susio), Milano: Edizioni Strategiche
- L.Massoli, 2011. Citizen Participation in Public Services: the Case of Civic Evaluation, *Rivista Italiana di Politiche Pubbliche*, n.3
- L.Massoli, "The "book" medium and scientific editorial communication: prospects and ongoing changes", in *Jcom* 08(03), 2009
- L.D'Ambrosi, L.Massoli, 2009. "I processi inclusivi e la Rete: può Internet favorire la partecipazione dei cittadini?", in *Comunicazione pubblica digitale. Conoscere, partecipare, interagire* (a cura di Masini M., Lovari A. e Benenati S.), Catania: Bonanno Editore
- L.Massoli, A.Polcaro, I.Polito, "La comunicazione istituzionale sui media tra politica e informazione: l'attività dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni", in *Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica*, 34/2008,
- L.Massoli, A.Polcaro, I.Polito, "Comunicazione politica e par condicio: il ruolo dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni tra attività regolamentare ed esperienze applicative", in *Comunicazione Politica*, 2/2007
- F.Faccioli, L. D'Ambrosi, L.Massoli (a cura di), *Voci della ribalta. Comunicazione sociale, processi inclusivi e partecipazione*, Edizioni Scientifiche Italiane, Napoli 2007
- L.Massoli, "Science on the net: an analysis of the websites of the European public research institutions", in *Journal of Science Communication - JCOM*, n.3/2007
- S.Kafala, L.Massoli, B.Parry, R.Yuorikari, "Networking schools in 30 countries", in [www.digitalllearning.in](http://www.digitalllearning.in), Agosto 2006, versione online: <http://www.digitalllearning.in/augmag06/coverstory.asp>

- L.Massoli, Xplora – “Divulgare e comunicare la scienza con le nuove tecnologie”, in Educare.it, versione online: [http://www.educare.it/esperienze\\_progetti/esperienze/2006/xplora.htm](http://www.educare.it/esperienze_progetti/esperienze/2006/xplora.htm)
- L.Massoli, “Xplora.org – Il portale Europeo per la divulgazione scientifica”, in Tuttoscuola, Dicembre 2005
- F.D’Ambrosi, L.Massoli, “Usabilità e valutazione con utenti: il caso del portale ENEA”, in Public@ando, Web magazine della Comunicazione Pubblica, versione online su [www.urp.it](http://www.urp.it)
- L.Massoli, “Information access in learning management systems: usability and pedagogical evaluation”, Proceedings of the CASCON Conference “IBM Center for Advanced Studies”–Dublino 23 Febbraio 2005
- L.Massoli, “Usabilità ed Accessibilità”, in Usabilità per la Comunicazione pubblica, CD rom realizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dalla Regione Emilia Romagna nell’ambito del progetto URPdegliURP, 2004
- L.Massoli, S. Lucibello: “Il cammino della web accessibility: i progetti e le iniziative ENEA” in Energia Ambiente e Innovazione EAI 6/2004
- L.Massoli, “Comunicazione scientifica in rete: I modelli e le strategie di presentazione e comunicazione degli enti di ricerca italiani analizzati attraverso i loro siti web” in Energia Ambiente e Innovazione, EAI 4/2004
- L.Massoli, “Un esempio di Progettazione Multimediale: Il Cd Rom di Basentech”; tesi di master “Master di II livello in “Comunicazione Pubblica e Gestione della Multimedialità”, 2002
- L.Massoli, “La Progettazione di un sito web per il settore ambiente, salute e sanità”; relazione tecnica presentata nel corso del Master on line “Web Unit Manager”, 2001

#### COMUNICAZIONI ORALI

- L.Massoli, Strengthening the capacity of PAs & stakeholders: the role of ESIF Programmes, European Week of Regions and Cities – EWRC, Brussels, October 2018
- L.Massoli, Rafforzamento della Capacità amministrativa e digitalizzazione –Il ruolo del Comitato OT11-OT2, Forumpa, Maggio 2016
- L.Massoli, Public services Management : perspectives, challenges and a focus on the Italian scenario, Open Society Foundation, November 2014
- L.Massoli, Public Communication and co-production, Borders to Cross, Amsterdam, 29-31 October 2013
- L.Massoli, Citizen Participation in Public Services: the Italian Case of Civic Evaluation, EuropCom, Brussels, October 2012, (invited speaker)
- L.Massoli, Civic engagement: the Italian practices, 11th International Symposium on Public Management (RIGP), Paris, June 2012, (invited speaker)
- L.Massoli, Innovation in public services and citizen Involvement, INNOGrips project, Vienna, June 2012, (invited speaker)
- L.D’Ambrosi, L.Massoli, Movimenti dentro e fuori la rete: giovani e il civic engagement, Convegno dell’Associazione Italiana di Sociologia, Roma, Università La Sapienza, 22-23 settembre 2011
- L.Massoli, Co-evaluation in Public Services, EURAM Conference, Tallin, June 2011
- L.Massoli, Beyond Public Communication: civic evaluation and civic engagement, ESA Conference, Milano, Università Bicconi, 7-9 October 2010
- L.Massoli, The civic evaluation: a pilot initiative – Expert meeting on “Building an open and innovative government for better policies and service delivery”, OECD, Paris, 8-9 June 2010
- L.Massoli, Improving public services for citizen: strategies and actions of the Public Administration Department International Workshop at CUOA Foundation, 21 September 2009
- L.Massoli, PAQ: a new policy for quality in public administration in Italy – Fifth European Quality Conference in public administration– Paris 20-22 October 2008: [http://www.5qualiconference.eu/FCKeditor/userfiles/file/inf3\\_massoli.pdf](http://www.5qualiconference.eu/FCKeditor/userfiles/file/inf3_massoli.pdf)
- L.Massoli, On line tools for science education, Workshop -, Matera, Italy 5-6 October 2006 (invited speaker)
- L.Massoli, K.Sarnow: The Xplora portal: using ICT in science education, IFIP Conference 2006, Alesund, Norway, 26-30 June 2006
- L.Massoli: New technologies and science education, Napoli, Italy, 20-22 April 2006 (invited speaker)
- L.Massoli, K.Sarnow: New Approaches to Science Education in Europe, CESI Conference 2006, Dublin, Ireland, 10-11 February 2006
- L.Massoli: Information access: the role of new technologies, European Science Foundation Programme “Towards Electronic Democracy: Internet-based Complex Decision Support (TED)”,

#### ALTRI INCARICHI E DIDATTICA

- Gennaio-Luglio 2016: Componente della Commissione per la Valutazione delle Buone Pratiche in ambito culturale- Regione Lazio
- Dicembre 2018: attività di formazione per la Regione Liguria sul tema dell'innovazione dei servizi pubblici e del Customer Satisfaction Management
- Settembre 2012-Marzo 2019: Seminari presso Università Cattolica del Sacro Cuore – Master in management e innovazione nella PA, su Strategie e iniziative in tema di qualità e miglioramento dei servizi e Programmazione dei Fondi SIE
- Settembre 2010-Dicembre 2016: Seminari presso Università Tor Vergata, Roma su Comunicazione, Qualità e miglioramento dei servizi nella Pubblica amministrazione, Programmazione dei Fondi
- Giugno- Settembre 2010: Seminari presso Istituto Tagliacarne, Roma su Comunicazione istituzionale, Qualità e miglioramento dei servizi nella Pubblica amministrazione
- Marzo 2009: Seminario presso l'Università di Siena -Facoltà di Scienze della Comunicazione: Nuovi Media e processi di partecipazione dei cittadini"
- Febbraio 2009-Settembre 2012: Seminari presso l'Università di Macerata: Comunicazione istituzionale e campagne di comunicazione sociale, Qualità e miglioramento dei servizi nella Pubblica amministrazione
- Giugno 2008: Docente nell'ambito di un corso di formazione per addetti comunicazione – Comune di Trevignano; materie insegnate: Modelli ed evoluzione della comunicazione pubblica
- Marzo 2008: Docente nell'ambito di un corso di formazione – E&Y – Provincia dell'Aquila per addetti comunicazione; materie insegnate: Modelli ed evoluzione della comunicazione pubblica
- Giugno-Luglio 2005: Docente nell'ambito di un corso IFTS –Regione Lazio-Università La Sapienza (materie insegnate: Comunicazione Pubblica)
- Aprile-Luglio 2005: Short Term Expert, nel settore della comunicazione pubblica e delle relazioni istituzionali per il Ministero dell'Economia e delle Finanze nell'ambito di un progetto UE "Strengthening the Public Procurement System in Turkey". Il gruppo di lavoro ha predisposto il Piano di comunicazione interna ed esterna dell'Autorità Turca per gli Appalti Pubblici"
- Luglio 2004-Febbraio 2005: Docente del Master in Comunicazione interattiva e di rete organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica; (materie insegnate: Comunicazione Pubblica, Marketing Pubblico; Nuove tecnologie per la Comunicazione Pubblica)
- Ottobre 2004: Docente in un corso di comunicazione (riqualificazione in base alla 150/2000) organizzato dal Dipartimento di Sociologia e Comunicazione dell'università La Sapienza per il MIUR; (materie insegnate: Modelli ed evoluzione della Comunicazione Pubblica)
- Ottobre-Dicembre 2003: Docente in un corso per addetti comunicazione organizzato dal Corpo dei Vigili del Fuoco (materie insegnate: Comunicazione Pubblica, Marketing Pubblico)
- Dicembre 2003-Gennaio 2004: Docente e Coordinatrice del Gruppo di lavoro "La Comunicazione scientifica on line: la qualità dei siti web degli enti di ricerca", nell'ambito del corso di Comunicazione Pubblica, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università La Sapienza, ROMA
- Giugno-Dicembre 2003: Coordinatrice di un project work "Elementi di analisi qualitativa dei servizi di e-governement al cittadino" nell'ambito del "Master in Comunicazione Pubblica ed Istituzionale" (2° ed.), Università di Roma-INPDAP

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018"

Roma, 22 marzo 2019

Laura Massoli